

Inspiron 24

3000 Series

Manuale di servizio

Modello computer: Inspiron 24–3459
Modello normativo: W12C
Tipo normativo: W12C003



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell e il logo Dell™ sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2015 - 08

Rev. A00

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	9
Operazioni preliminari	9
Istruzioni di sicurezza.....	10
Strumenti consigliati.....	11
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	12
Panoramica tecnica.....	13
Vista interna del computer.....	13
Rimozione del gruppo del piedistallo.....	15
Procedura per rimuovere il piedistallo a cavalletto.....	15
Procedura per rimuovere il piedistallo a colonna.....	17
Procedura per rimuovere il supporto di montaggio dalla base del piedistallo.....	19
Ricollocamento del gruppo del piedistallo.....	21
Procedura per il ricollocamento del piedistallo a cavalletto.....	21
Procedura per il ricollocamento del piedistallo a colonna.....	21
Procedura per ricollocare il supporto di montaggio alla base del piedistallo.....	22
Rimozione del coperchio posteriore.....	23
Prerequisiti.....	23
Procedura.....	23

Ricollocamento del coperchio posteriore.....	25
Procedura.....	25
Postrequisiti.....	25
Rimozione dell'unità ottica.....	26
Prerequisiti.....	26
Procedura.....	26
Ricollocamento dell'unità ottica.....	29
Procedura.....	29
Postrequisiti.....	29
Rimozione del disco rigido.....	30
Prerequisiti.....	30
Procedura.....	30
Ricollocamento del disco rigido.....	33
Procedura.....	33
Postrequisiti.....	33
Rimozione del modulo di memoria.....	34
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
Ricollocamento del modulo di memoria.....	36
Procedura.....	36
Postrequisiti.....	37
Rimozione della scheda per reti senza fili.....	38
Prerequisiti.....	38
Procedura.....	38

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	40
Procedura.....	40
Postrequisiti.....	41
Rimozione del dissipatore di calore.....	42
Prerequisiti.....	42
Procedura.....	42
Ricollocamento del dissipatore di calore.....	44
Procedura.....	44
Postrequisiti.....	44
Rimozione della ventola.....	45
Prerequisiti.....	45
Procedura.....	45
Ricollocamento della ventola.....	47
Procedura.....	47
Postrequisiti.....	47
Rimozione della batteria pulsante.....	48
Prerequisiti.....	48
Procedura.....	49
Ricollocamento della batteria pulsante.....	50
Procedura.....	50
Postrequisiti.....	50
Rimozione del microfono.....	51
Prerequisiti.....	51
Procedura.....	51


Ricollocamento del microfono.....	53
Procedura.....	53
Postrequisiti.....	53
Rimozione della fotocamera.....	54
Prerequisiti.....	54
Procedura.....	54
Ricollocamento della fotocamera.....	56
Procedura.....	56
Postrequisiti.....	56
Rimozione della scheda di sistema.....	57
Prerequisiti.....	57
Procedura.....	57
Ricollocamento della scheda di sistema.....	61
Procedura.....	61
Postrequisiti.....	62
Rimozione della staffa per il montaggio VESA.....	63
Prerequisiti.....	63
Procedura.....	63
Ricollocamento della staffa per il montaggio VESA.....	65
Procedura.....	65
Postrequisiti.....	65
Rimozione del coperchio degli altoparlanti.....	66
Prerequisiti.....	66
Procedura.....	66

Ricollocamento del coperchio degli altoparlanti.....	68
Procedura.....	68
Postrequisiti.....	68
Rimozione degli altoparlanti.....	69
Prerequisiti.....	69
Procedura.....	69
Ricollocamento degli altoparlanti.....	71
Procedura.....	71
Postrequisiti.....	71
Rimozione della scheda dei pulsanti di controllo.....	72
Prerequisiti.....	72
Procedura.....	72
Ricollocamento della scheda di controllo dei pulsanti.....	74
Procedura.....	74
Postrequisiti.....	74
Rimozione del gruppo dello schermo.....	75
Prerequisiti.....	75
Procedura.....	76
Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	80
Procedura.....	80
Postrequisiti.....	80
Rimuovere il piedino in gomma.....	82
Prerequisiti.....	82
Procedura.....	83




Ricollocamento del piedino in gomma.....	84
Procedura.....	84
Postrequisiti.....	84
Cancellazione delle password dimenticate.....	86
Prerequisiti.....	86
Procedura.....	86
Postrequisiti.....	87
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	88
Prerequisiti.....	88
Procedura.....	88
Postrequisiti.....	89
Aggiornamento del BIOS.....	90
Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	91
Risorse di Self-Help.....	91
Come contattare Dell.....	92

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.


Operazioni preliminari


- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer.
 - Windows 10: fare clic su o toccare **Start** →  **Alimentazione** → **Arresta il sistema**.
 - Windows 8.1: nella schermata **Start**, fare clic o toccare l'icona di alimentazione  → **Arresta il sistema**.
 - Windows 7: fare clic su o toccare **Start** → **Arresta il sistema**.
-  **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
- 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
- 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
- 7 Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.


 **ATTENZIONE:** Collocare il computer su una superficie morbida, piana e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

Istruzioni di sicurezza


Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.


 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare ad effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.


 **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.


 **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.

 **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire esclusivamente interventi di risoluzione dei problemi e riparazioni su autorizzazione o sotto supervisione del team di assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

 **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

 **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Graffietto in plastica

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



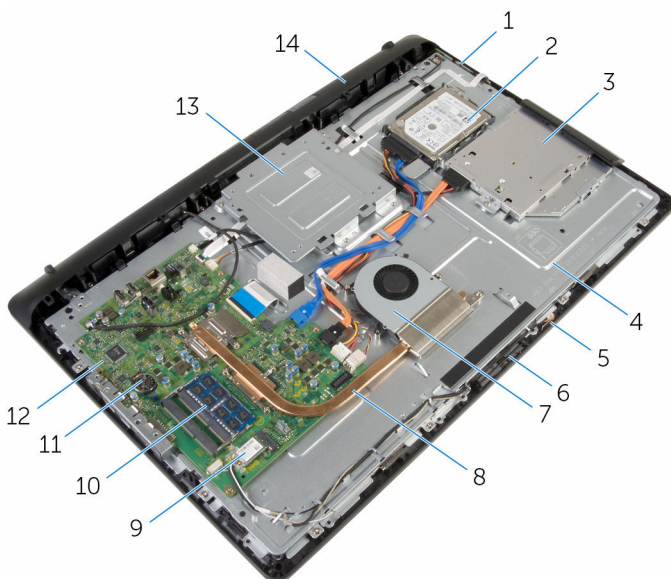
ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali dispositivi, periferiche e cavi esterni rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede flash, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di iniziare le operazioni con il computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Panoramica tecnica

! **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Vista interna del computer



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | scheda dei pulsanti di controllo | 2 | gruppo disco rigido |
| 3 | gruppo unità ottica | 4 | base del gruppo dello schermo |
| 5 | scheda del microfono | 6 | modulo della fotocamera |
| 7 | ventola | 8 | dissipatore di calore |

- | | | | |
|----|------------------------------|----|------------------------------|
| 9 | scheda per reti senza fili | 10 | modulo di memoria |
| 11 | batteria pulsante | 12 | scheda di sistema |
| 13 | staffa per il montaggio VESA | 14 | coperchio degli altoparlanti |

Rimozione del gruppo del piedistallo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

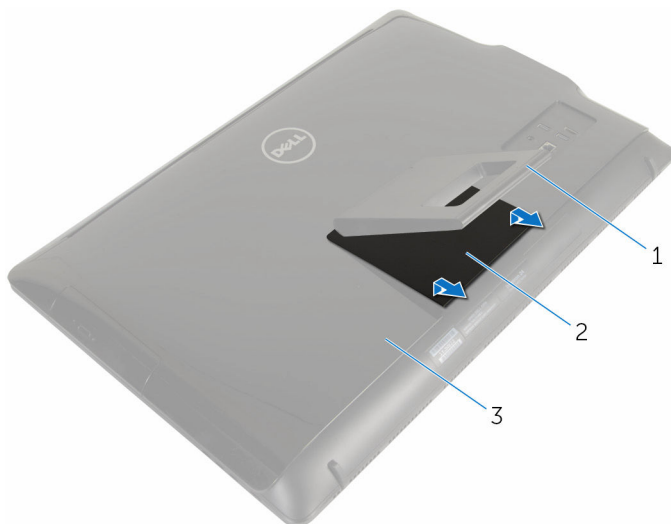
Procedura per rimuovere il piedistallo a cavalletto



N.B.: Il tipo di gruppo del piedistallo varia a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Collocare il computer rivolto verso il basso su un panno morbido o su una superficie pulita.
- 2 Con la punta delle dita, sollevare il coperchio del piedistallo.

- 3** Far scorrere e rimuovere il coperchio del piedistallo obliquamente ed estrarlo dal piedistallo.



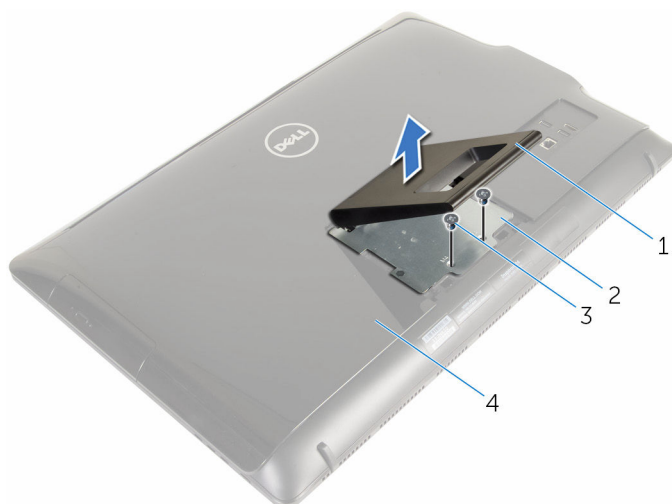
1 sostegno

2 coperchio del piedistallo

3 coperchio posteriore

- 4** Rimuovere le viti che fissano il supporto del piedistallo al coperchio posteriore.

- 5 Estrarre il piedistallo dal coperchio posteriore.



1 sostegno

3 viti (2)

2 supporto del piedistallo

4 coperchio posteriore

Procedura per rimuovere il piedistallo a colonna

 **N.B.:** Il tipo di gruppo del piedistallo varia a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Collocare il computer rivolto verso il basso su un panno morbido o su una superficie pulita.
- 2 Sbloccare le linguette sul coperchio del piedistallo.

- 3** Far scorrere e rimuovere il coperchio del piedistallo dal computer.




- 1 coperchio del piedistallo 2 coperchio posteriore

- 4** Rimuovere le viti che fissano il piedistallo alla base del pannello dello schermo.
5 Sollevare il piedistallo verso l'alto in diagonale e farlo scivolare via dal computer.

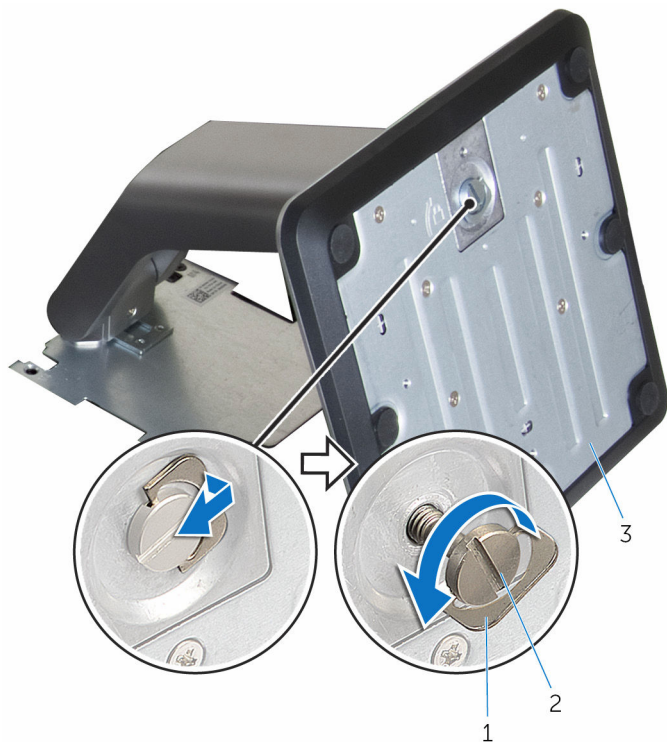


- 1 coperchio posteriore 2 viti (4)
3 sostegno

Procedura per rimuovere il supporto di montaggio dalla base del piedistallo

 **N.B.:** Se è necessario rimuovere la base del piedistallo o il supporto di montaggio dal gruppo del piedistallo, seguire la procedura descritta di seguito:

- 1 Sollevare la maniglia della vite sulla base del piedistallo.
- 2 Utilizzando la maniglia della vite, allentare la vite di fissaggio a testa zigrinata che fissa la base del piedistallo al supporto di montaggio.

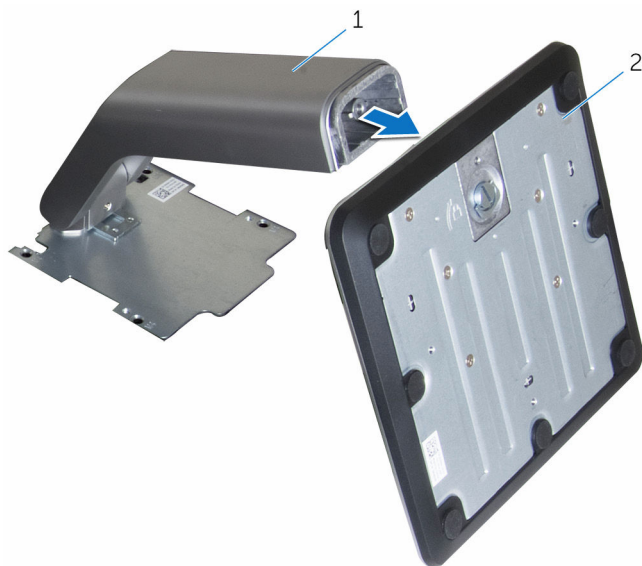


1 maniglia della vite

2 vite di fissaggio a testa zigrinata

3 base del piedistallo

3 Far scorrere la base del piedistallo dal supporto di montaggio.



1 supporto di montaggio

2 base del piedistallo

Ricollocamento del gruppo del piedistallo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura per il ricollocamento del piedistallo a cavalletto



N.B.: Il tipo di gruppo del piedistallo varia a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Far scorrere le linguette del piedistallo negli slot sul coperchio posteriore.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il piedistallo alla base del pannello dello schermo.
- 3 Far scorrere le linguette sul coperchio del piedistallo negli slot sul coperchio posteriore e far scattare il coperchio del piedistallo fino a farlo scattare in posizione.

Procedura per il ricollocamento del piedistallo a colonna



N.B.: Il tipo di gruppo del piedistallo varia a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Inserire le linguette sulla staffa del piedistallo con gli slot sul coperchio posteriore per allineare i fori delle viti sulla staffa del piedistallo ai fori delle viti sul coperchio posteriore.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la staffa del piedistallo al coperchio posteriore.

- 3 Far scorrere e ricollocare il coperchio del piedistallo sulla staffa del piedistallo.


Procedura per ricollocare il supporto di montaggio alla base del piedistallo



N.B.: Se è stata rimossa la base del piedistallo dal supporto di montaggio, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- 1 Far scorrere la base del piedistallo nello slot sul supporto di montaggio.
- 2 Serrare la vite di fissaggio a testa zigrinata e ripiegare la maniglia delle viti sulla base del piedistallo.


Rimozione del coperchio posteriore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

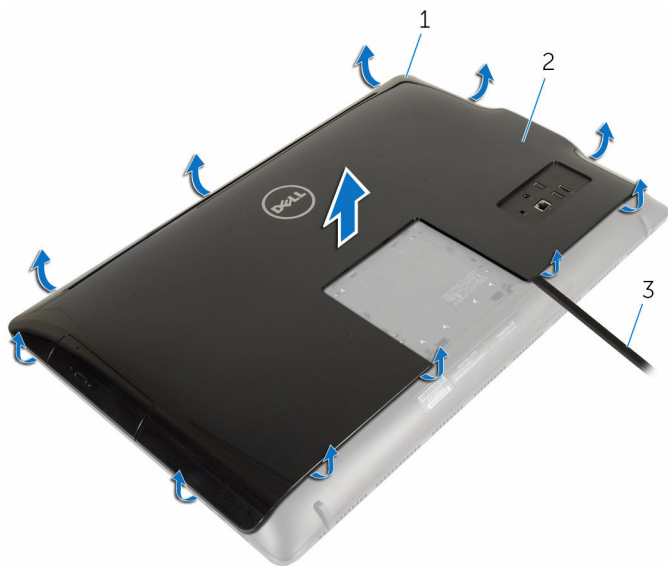
Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).

Procedura

 **ATTENZIONE:** Non rimuovere il coperchio del computer, a meno che non è necessario installare accessori interni per il computer.

- 1 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il coperchio posteriore dalla cornice dello schermo.

2 Estrarre il coperchio posteriore dal computer.



1 cornice dello schermo

2 coperchio posteriore

3 graffietto in plastica

Ricollocamento del coperchio posteriore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Allineare le linguette del coperchio posteriore agli slot sulla cornice dello schermo e far scorrere il coperchio posteriore in posizione.

Postrequisiti

Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione dell'unità ottica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

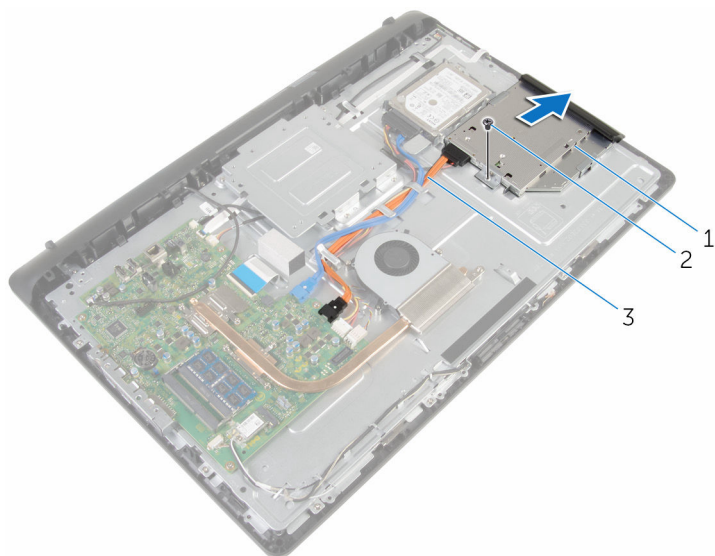
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e dei dati dall'unità ottica.
- 2 Rimuovere la vite che fissa il gruppo dell'unità ottica alla base del gruppo schermo.

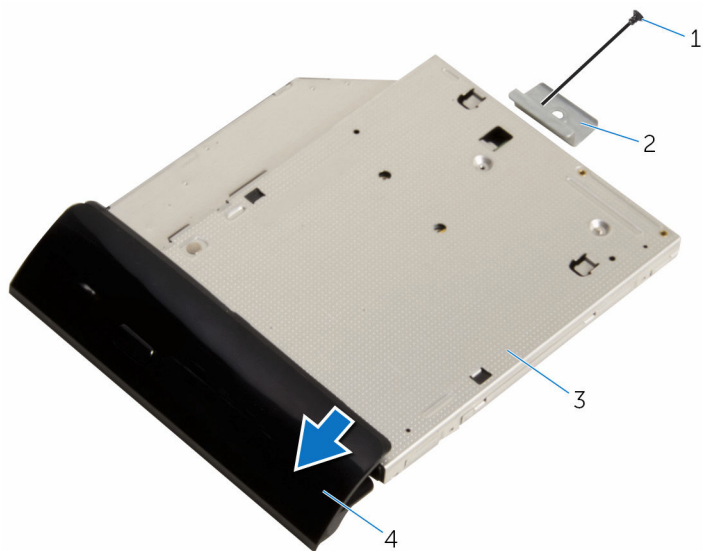
- 3** Estrarre il gruppo dell'unità ottica dal relativo alloggiamento.



- 1 gruppo unità ottica 2 vite
3 cavi di alimentazione e dati

- 4** Estrarre delicatamente il frontalino dell'unità ottica e rimuoverlo dall'unità.
5 Rimuovere la vite che fissa il supporto dell'unità ottica all'unità ottica.

6 Rimuovere la staffa dell'unità ottica dall'unità ottica.




1 vite

3 unità ottica

2 supporto dell'unità ottica

4 frontalino dell'unità ottica

Ricollocamento dell'unità ottica

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.




Procedura

- 1 Allineare il foro della vite sul supporto dell'unità ottica al relativo foro sull'unità ottica.
- 2 Ricollocare la vite che fissa il supporto dell'unità ottica a quest'ultima.
- 3 Allineare le linguette del frontalino dell'unità ottica agli slot sul gruppo dell'unità ottica e farlo scattare in posizione.
- 4 Far scorrere il gruppo dell'unità ottica nel relativo alloggiamento e allineare il foro della vite sul supporto dell'unità ottica a quello sulla base del gruppo schermo.
- 5 Ricollocare la vite che fissa il gruppo dell'unità ottica alla base del gruppo schermo.
- 6 Collegare il cavo dell'alimentazione e dei dati al gruppo dell'unità ottica.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione del disco rigido.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

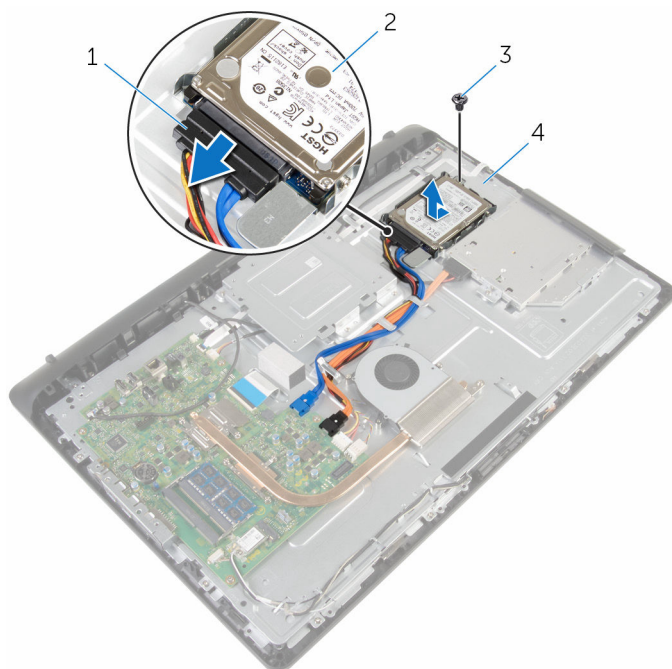
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal disco rigido.
- 2 Rimuovere la vite che fissa il gruppo del disco rigido alla base del gruppo dello schermo.

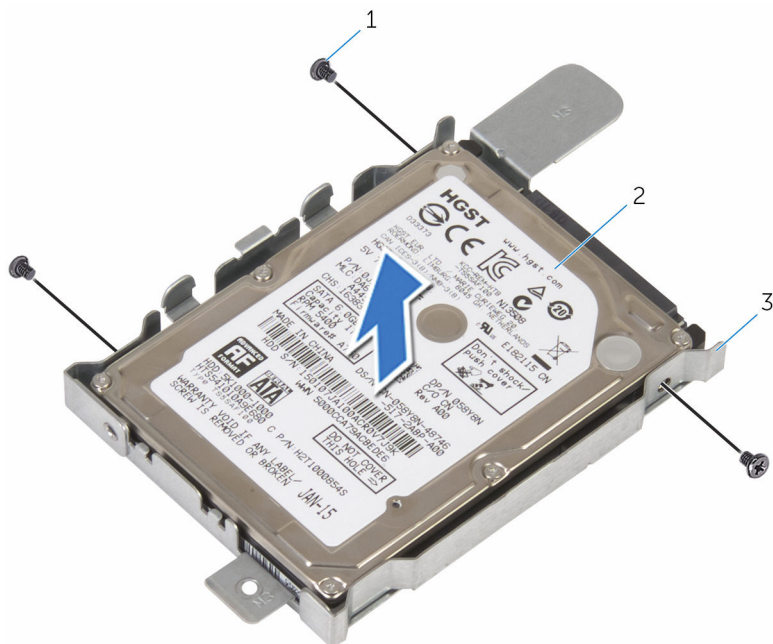
- 3** Utilizzando la punta delle dita, far scorrere il gruppo del disco rigido e rimuoverlo dal relativo alloggiamento.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | cavi di alimentazione e dati | 2 | gruppo disco rigido |
| 3 | vite | 4 | base del gruppo dello schermo |

- 4** Rimuovere le viti che assicurano il supporto del disco rigido al disco rigido.

5 Rimuovere il disco rigido dal relativo supporto.




1 viti (3)

2 disco rigido

3 supporto del disco rigido

Ricollocamento del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul supporto del disco rigido a quelli sul disco rigido.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il supporto del disco rigido al disco rigido.
- 3 Far scorrere il gruppo disco rigido nel relativo alloggiamento e allineare il foro della vite sul supporto del disco rigido a quello sulla base del gruppo schermo.
- 4 Ricollocare la vite che fissa il gruppo del disco rigido alla base del gruppo dello schermo.
- 5 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati al disco rigido.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione del modulo di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

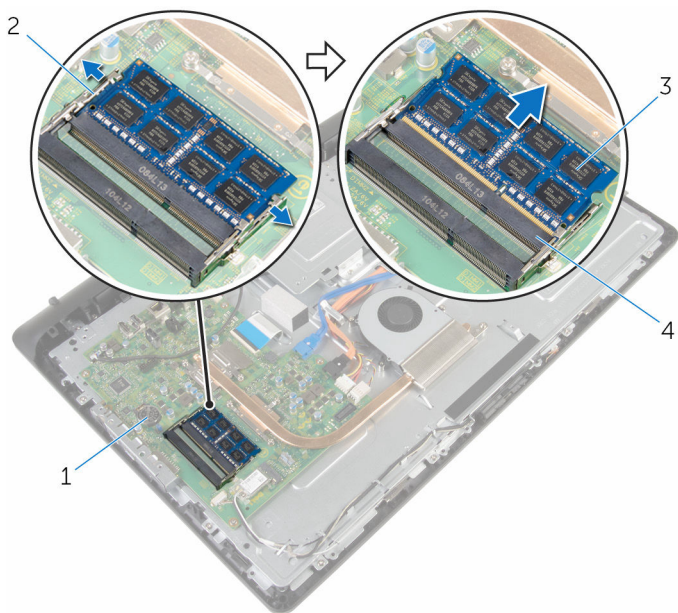
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Utilizzare la punta delle dita per allargare con cura i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, fino a quando il modulo non si solleva.

2 Rimuovere il modulo di memoria dallo slot del modulo di memoria.




1 scheda di sistema

3 modulo di memoria

2 fermagli di fissaggio (2)

4 slot del modulo di memoria


Ricollocamento del modulo di memoria

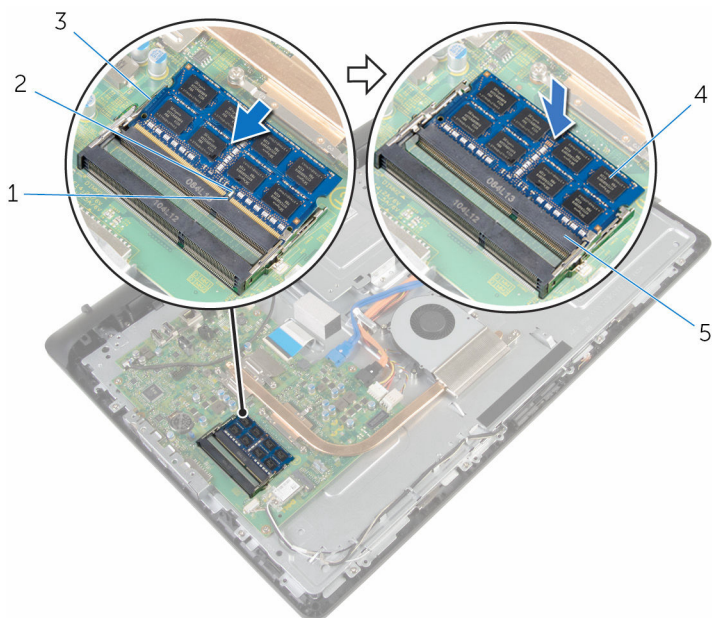
 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 2 Far scorrere il modulo di memoria stabilmente all'interno dello slot da un'angolo e premerlo verso il basso finché non scatta in posizione.

 **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------|
| 1 | tacca | 2 | linguetta |
| 3 | fermagli di fissaggio (2) | 4 | modulo di memoria |
| 5 | slot del modulo di memoria | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

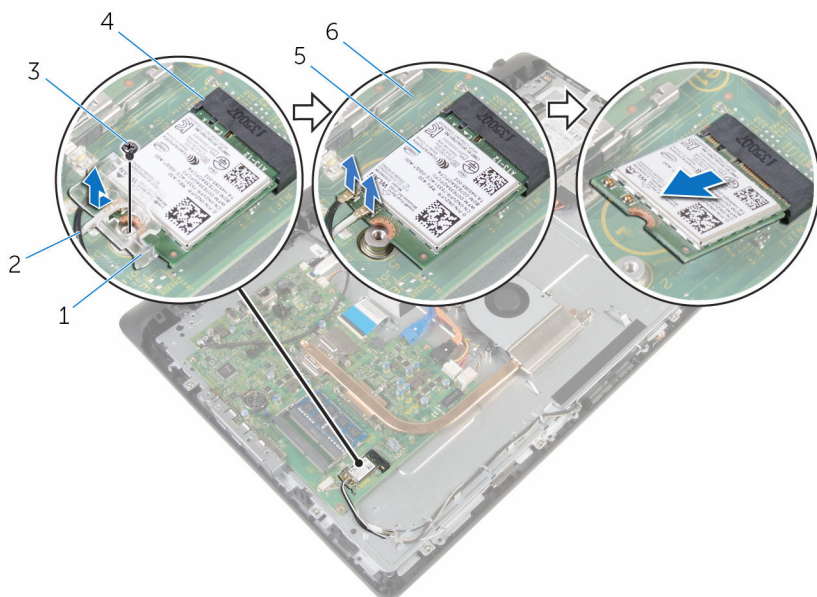
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili e la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
- 2 Far scorrere il supporto della scheda per reti senza fili ed allontanarlo dalla scheda stessa.
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dai connettori sulla scheda per reti senza fili.

4 Far scorrere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



1 supporto della scheda per
reti senza fili

3 vite


5 scheda per reti senza fili

2 cavi dell'antenna

4 slot della scheda per reti
senza fili

6 scheda di sistema

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

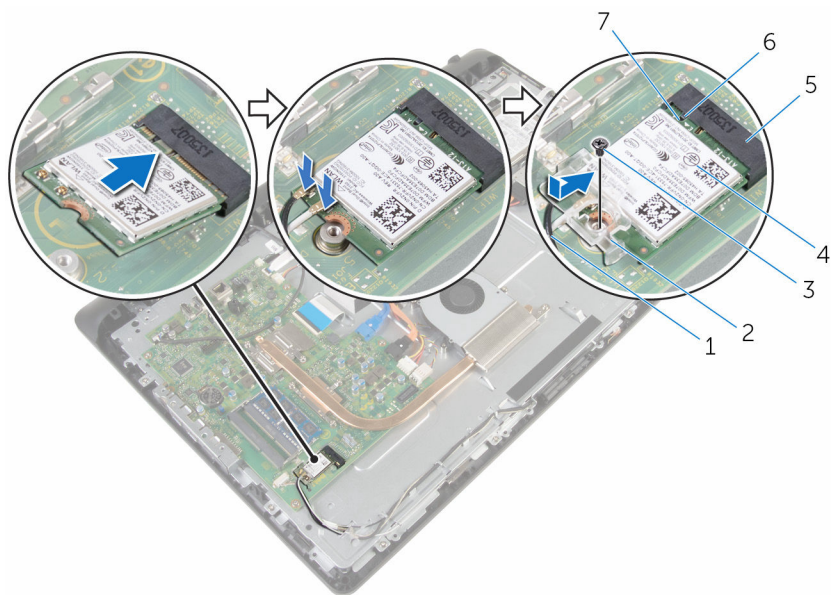
- 1 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili con la linguetta sullo slot della scheda per reti senza fili.
- 2 Inserire la scheda per reti senza fili nel relativo slot.
- 3 Premere l'altra estremità della scheda per reti senza fili verso il basso e allineare il foro della vite sulla scheda per reti senza fili con il foro per la vite sulla scheda di sistema.
- 4 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer:

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 5 Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili al foro sulla scheda per reti senza fili.

- 6 Ricollocare la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili e la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.






- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1 | cavi dell'antenna | 2 | supporto della scheda per reti senza fili |
| 3 | vite | 4 | scheda per reti senza fili |
| 5 | slot della scheda per reti senza fili | 6 | linguetta |
| 7 | tacca | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione del dissipatore di calore

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere un tempo sufficiente affinché quest'ultimo possa raffreddarsi prima di toccarlo.
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

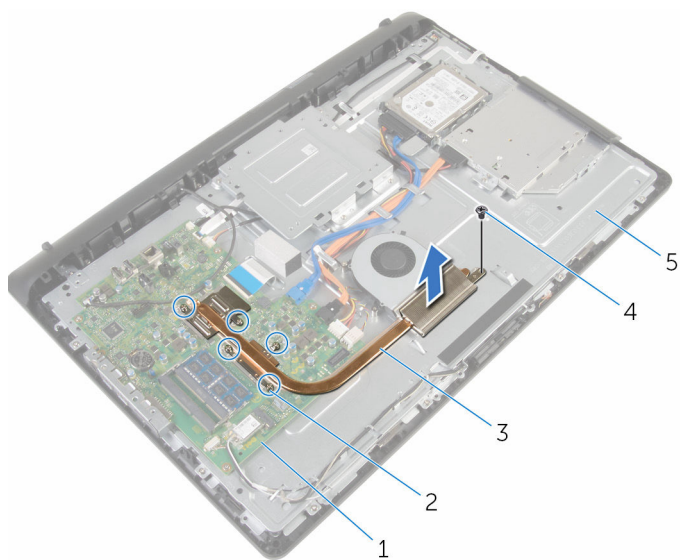
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura


- 1 Allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.
- 2 Rimuovere le vite che fissa il dissipatore di calore alla base del gruppo dello schermo.


- 3** Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.




- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | scheda di sistema | 2 | viti di fissaggio (5) |
| 3 | dissipatore di calore | 4 | vite |
| 5 | base del gruppo dello schermo | | |

Ricollocamento del dissipatore di calore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

 **N.B.:** La pasta termoconduttiva originale può essere riutilizzata se la scheda di sistema e il dissipatore originale vengano reinstallati insieme. Nel caso in cui questi vengano sostituiti, utilizzare il cuscinetto termico fornito nel kit per assicurarsi che sia presente conduttività termica.

Procedura

- 1 Allineare il foro per la vite sul dissipatore di calore con il foro della vite sulla base del gruppo schermo.
- 2 Allineare le viti di fissaggio sul dissipatore di calore con i fori delle viti sulla scheda di sistema.
- 3 Nell'ordine sequenziale (indicato sul dissipatore di calore), serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.
- 4 Ricollocare la vite che fissa il dissipatore di calore alla base del gruppo dello schermo.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione della ventola



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

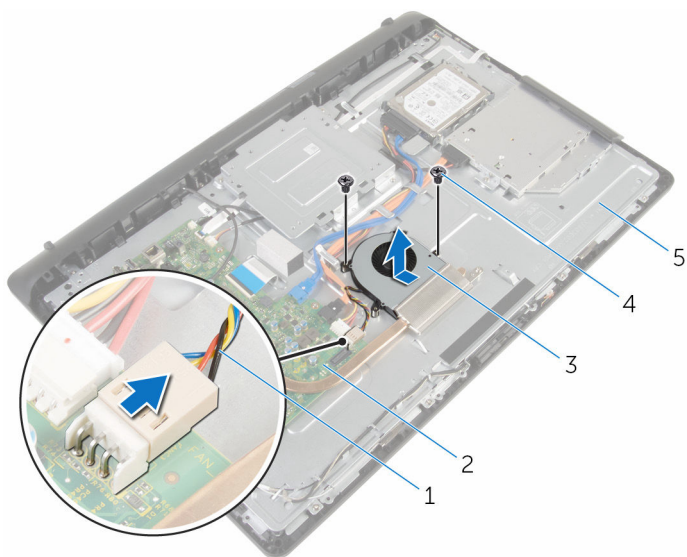
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le viti che fissano la ventola alla base del gruppo dello schermo.

3 Estrarre la ventola obliquamente fuori della base del gruppo schermo.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------|
| 1 | cavo della ventola | 2 | scheda di sistema |
| 3 | ventola | 4 | viti (2) |
| 5 | base del gruppo dello schermo | | |

Ricollocamento della ventola



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.



Procedura

- 1 Ricollocare la ventola obliquamente sulla base del gruppo schermo.
- 2 Allineare i fori delle viti sulla ventola con quelli sulla base del gruppo dello schermo.
- 3 Ricollocare le viti che fissano la ventola alla base del gruppo dello schermo.
- 4 Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione della batteria pulsante

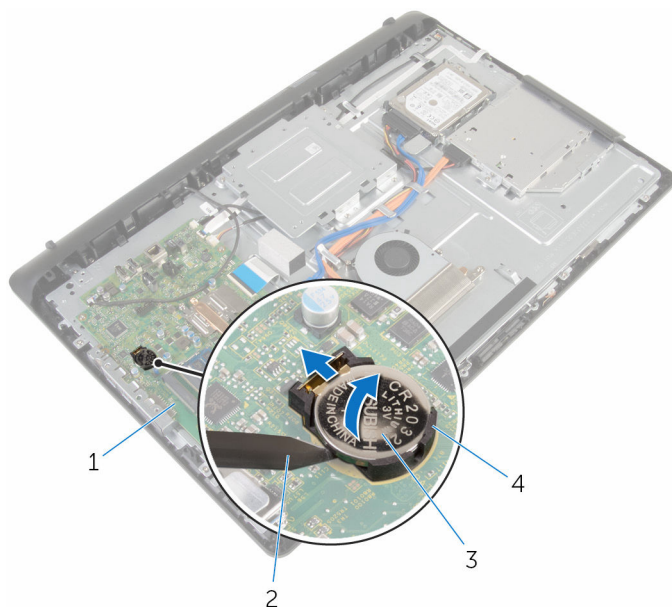
-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria pulsante reimposta le impostazioni del programma di configurazione del BIOS a quelle predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

Utilizzare un graffietto di plastica per sollevare con delicatezza la batteria pulsante dallo zoccolo della batteria sulla scheda di sistema.



- 1 scheda di sistema
- 3 batteria pulsante

- 2 graffietto in plastica
- 4 zoccolo della batteria

Ricollocamento della batteria pulsante.



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Con il lato positivo rivolto verso l'alto, inserire la batteria pulsante nello zoccolo della batteria e spingerla in posizione.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione del microfono



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

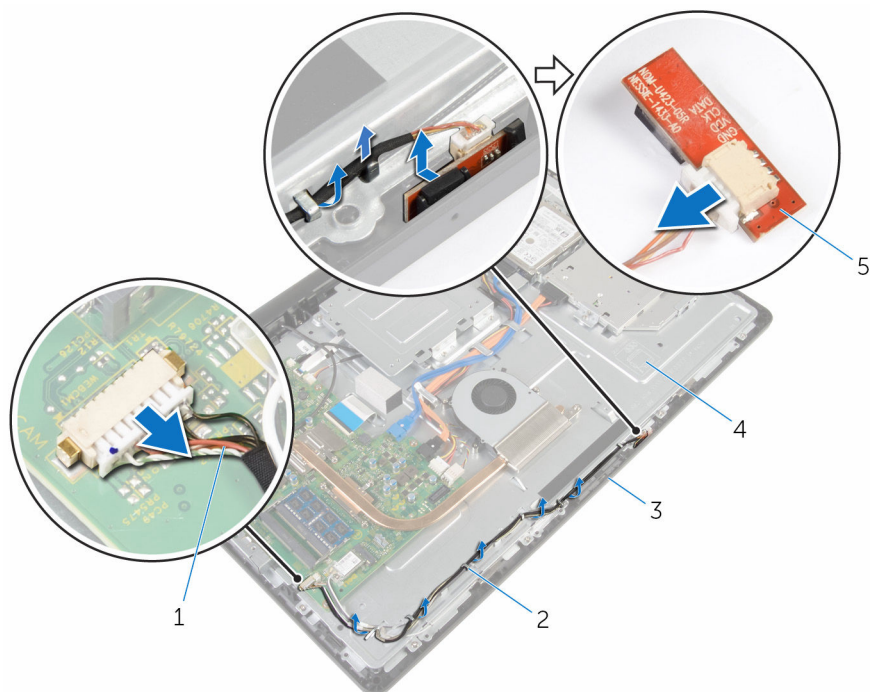
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo del microfono e della fotocamera dalla scheda di sistema.
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo del microfono e della fotocamera e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sulla base del gruppo schermo.
- 3 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 7 in "[Rimozione della fotocamera](#)".
- 4 Estrarre la scheda del microfono obliquamente dalla cornice dello schermo.

- 5 Scollegare il cavo del microfono e della fotocamera dalla scheda del microfono.



1 cavo del microfono e della fotocamera

2 guide di instradamento

3 cornice dello schermo

4 base del gruppo dello schermo

5 scheda del microfono

Ricollocamento del microfono



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collegare il cavo del microfono e della fotocamera alla scheda del microfono.
- 2 Far scorrere la scheda del microfono nello slot sulla cornice dello schermo.
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 3 in "[Ricollocamento della fotocamera](#)".
- 4 Instradare il cavo del microfono e della fotocamera attraverso le guide di instradamento alla base del gruppo schermo.
- 5 Collegare il cavo del microfono e della fotocamera alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione della fotocamera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

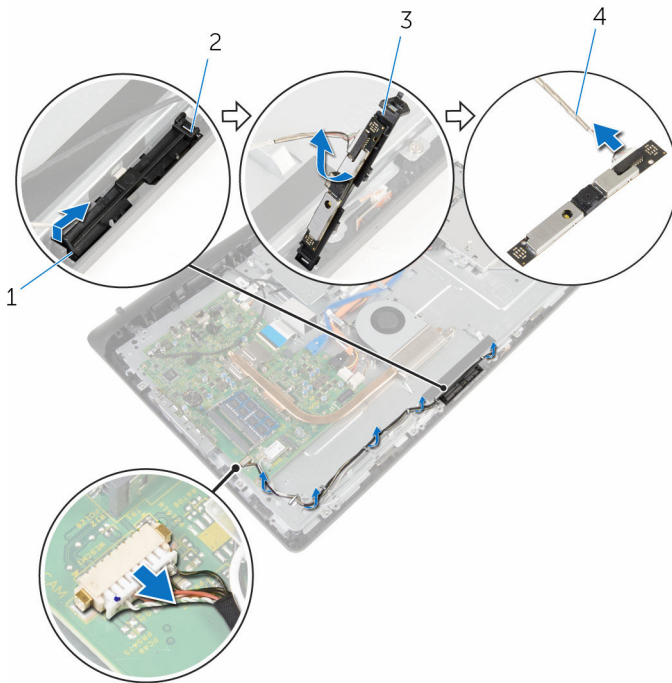
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo del microfono e della fotocamera dalla scheda di sistema.
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo del microfono e della fotocamera e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sulla base del gruppo schermo.
- 3 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 6 in "[Rimozione del microfono](#)".
- 4 Utilizzando la punta delle dita, premere il fermaglio di fissaggio ed estrarre il modulo della fotocamera.
- 5 Scollegare il modulo della fotocamera dalla linguetta dello slot del modulo della fotocamera sulla cornice dello schermo.
- 6 Estrarre la scheda a infrarossi dalla cornice dello schermo.

- 7 Scollegare il cavo del microfono e della fotocamera dal modulo della fotocamera.



1 fermaglio di fissaggio

3 modulo della fotocamera

2 linguetta

4 cavo del microfono e della fotocamera

Ricollocamento della fotocamera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedura


- 1 Collegare il cavo del microfono e della fotocamera al modulo della fotocamera.
- 2 Spingere le linguette sul modulo della fotocamera nella linguetta sullo slot del modulo della fotocamera.
- 3 Premere il modulo della fotocamera verso il basso nello slot sulla cornice dello schermo finché non scatta in posizione.
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "Ricollocamento del [microfono](#)".
- 5 Instradare il cavo del microfono e della fotocamera attraverso le guide di instradamento alla base del gruppo schermo.
- 6 Collegare il cavo del microfono e della fotocamera alla scheda di sistema.


Postrequisiti


- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

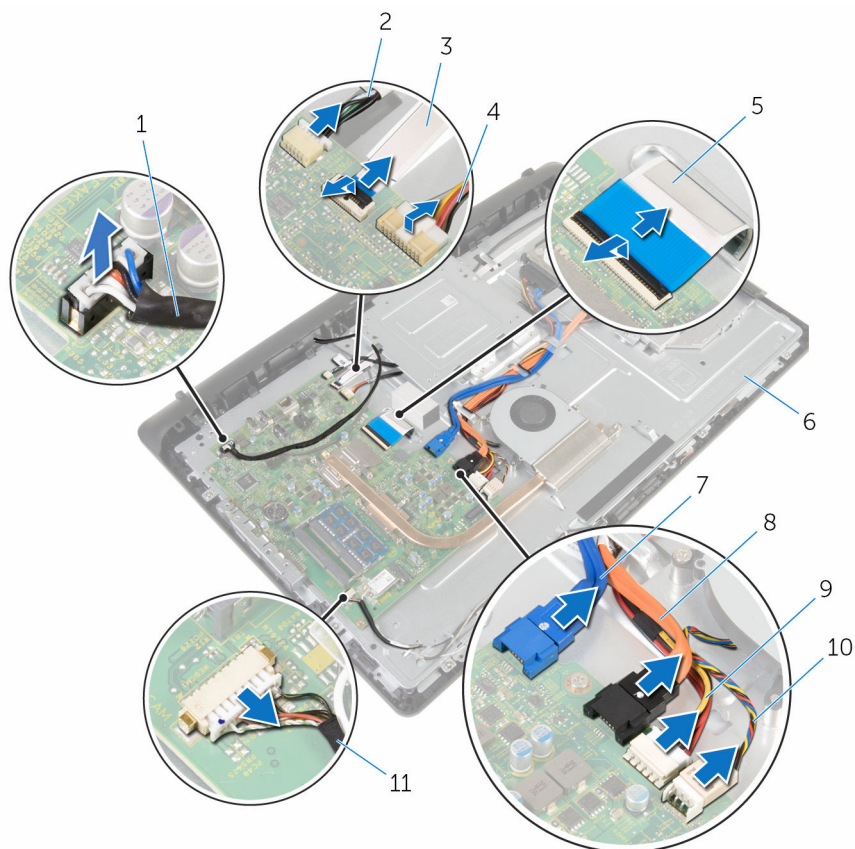
- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 4 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).

Procedura

- 1 Scollegare i cavi di altoparlanti e scheda di controllo touch, il cavo dati del disco rigido e dell'unità ottica, il cavo di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica e i cavi di ventola, microfono e fotocamera dai relativi connettori sulla scheda di sistema.

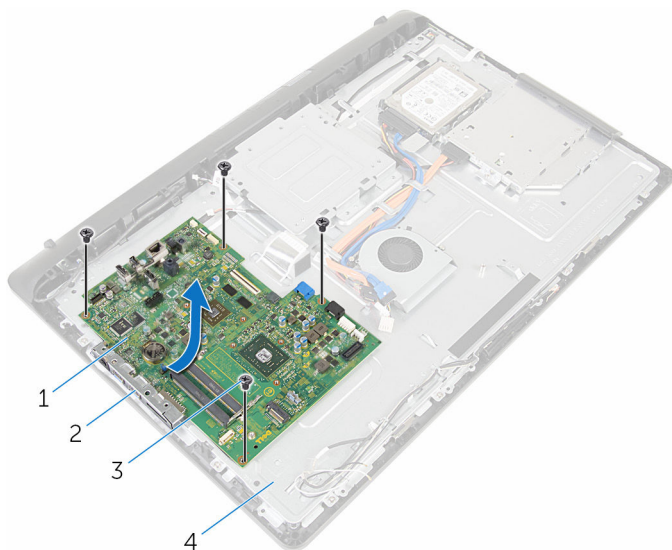
- 2** Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare i cavi della scheda dei pulsanti di controllo e dello schermo dai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

- 3** Premere il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo di retroilluminazione dello schermo dal relativo connettore sulla scheda di sistema.



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Cavo dell'altoparlante | 2 | cavo della scheda di controllo touch |
| 3 | cavo della scheda dei pulsanti di controllo | 4 | cavo di retroilluminazione dello schermo |
| 5 | cavo dello schermo | 6 | base del gruppo dello schermo |
| 7 | cavo dati del disco rigido | 8 | cavo dati dell'unità ottica |
| 9 | cavo di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica | 10 | cavo della ventola |
| 11 | cavo del microfono e della fotocamera | | |

- 4 Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema alla base del gruppo dello schermo.
- 5 Sollevare attentamente la scheda di sistema dal bordo interno e sbloccare le porte dagli slot sul gruppo schermo.
- 6 Estrarre la scheda di sistema dalla base del gruppo dello schermo.




1 scheda di sistema


2 slot


3 viti (4)

4 base del gruppo dello schermo

Ricollocamento della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.


Procedura

- 1 Far scorrere le porte sulla scheda di sistema negli slot sul gruppo schermo e collocare la scheda di sistema sul gruppo dello schermo.
- 2 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori sulla base del gruppo dello schermo.
- 3 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema alla base del gruppo dello schermo.
- 4 Collegare il cavo del display retroilluminato al relativo connettore sulla scheda di sistema.
- 5 Far scorrere i cavi della scheda dei pulsanti di controllo e dello schermo nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e premere verso il basso sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 6 Collegare i cavi di altoparlanti e scheda di controllo touch, il cavo dati di disco rigido e unità ottica, il cavo di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica, e i cavi di ventola, microfono e fotocamera ai relativi connettori sulla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 2 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 4 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione della staffa per il montaggio VESA

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

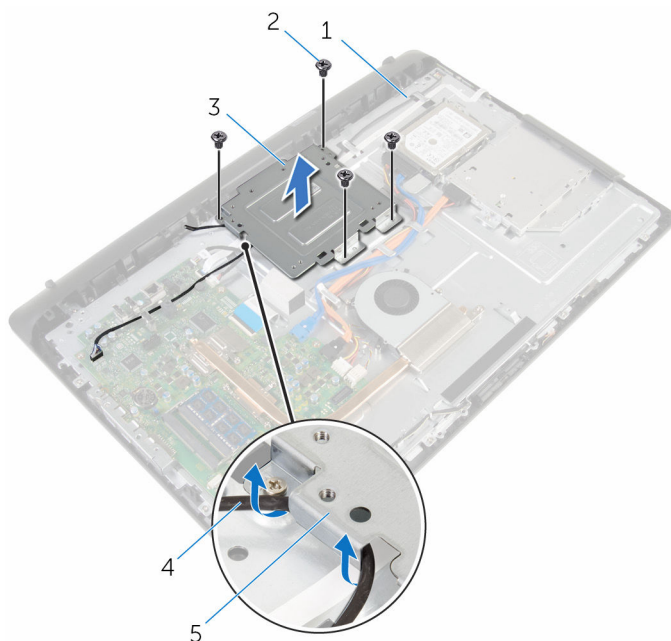
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura


- 1 Prendere nota dell'instradamento dei cavi degli altoparlanti sotto la staffa per il montaggio VESA e rimuoverlo dalle guide di instradamento.
- 2 Rimuovere le viti che fissano la staffa per il montaggio VESA alla base del gruppo schermo.

- 3** Estrarre la staffa per il montaggio VESA dalla base del gruppo schermo.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|------------------------|
| 1 | base del gruppo dello schermo | 2 | viti (4) |
| 3 | staffa per il montaggio VESA | 4 | cavo dell'altoparlante |
| 5 | guide di instradamento | | |

Ricollocamento della staffa per il montaggio VESA

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla staffa per il montaggio VESA con quelli della base del gruppo schermo.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la staffa per il montaggio VESA alla base del gruppo schermo.
- 3 Instradare il cavo degli altoparlanti attraverso le guide di instradamento presenti sotto la staffa per il montaggio VESA.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione del coperchio degli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

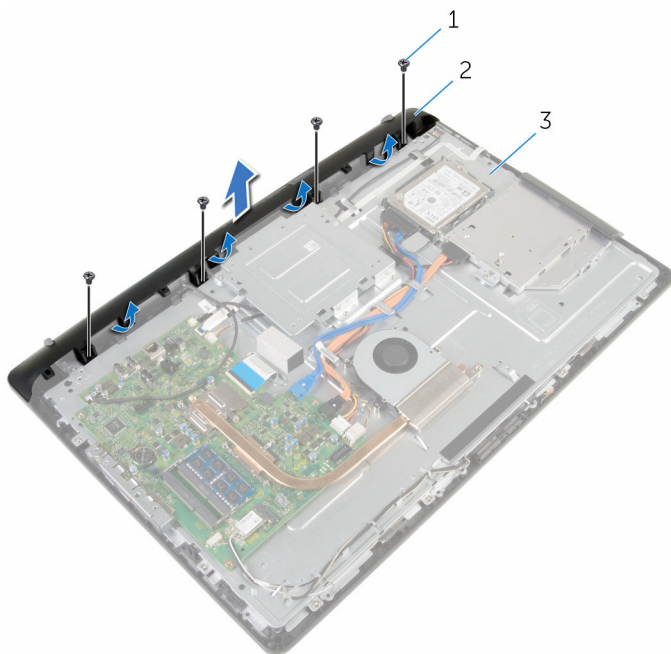
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il coperchio degli altoparlanti alla base del gruppo schermo.
- 2 Utilizzando la punta delle dita, fare leva sul coperchio degli altoparlanti dalla base del gruppo schermo.

- 3** Estrarre il coperchio degli altoparlanti dalla cornice dello schermo.




1 viti (4)

2 coperchio degli altoparlanti

3 base del gruppo dello schermo

Ricollocamento del coperchio degli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul coperchio degli altoparlanti con quelli sulla base del gruppo schermo e far scattare il coperchio degli altoparlanti in posizione.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il coperchio degli altoparlanti alla base del gruppo schermo.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione degli altoparlanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

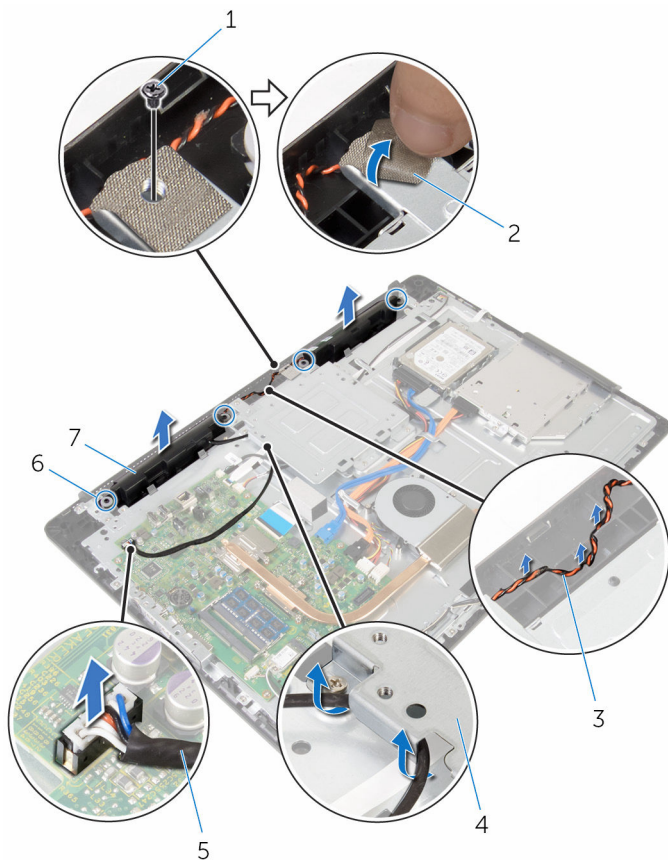
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio degli altoparlanti](#).

Procedura


- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo degli altoparlanti sulla base del pannello dello schermo.
- 3 Rimuovere il cavo degli altoparlanti obliquamente dalla staffa per il montaggio VESA.
- 4 Rimuovere la vite che fissa la staffa per il montaggio VESA.
- 5 Staccare il nastro che assicura il cavo dello schermo alla staffa per il montaggio VESA.
- 6 Prendere nota dell'instradamento del cavo degli altoparlanti che collega gli altoparlanti sinistri agli altoparlanti destri e della posizione dei gommini antivibranti sulla cornice del computer.

7 Estrarre gli altoparlanti e il relativo cavo dalla cornice dello schermo.



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 vite | 2 nastro |
| 3 instradamento del cavo degli altoparlanti | 4 staffa per il montaggio VESA |
| 5 Cavo dell'altoparlante | 6 Gommini antivibranti (4) |
| 7 altoparlanti (2) | |

Ricollocamento degli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Utilizzare i supporti di allineamento e i gommini antivibranti sulla cornice dello schermo per posizionarvi gli altoparlanti.
- 2 Instradare il cavo della fotocamera attraverso le guide di instradamento sulla cornice dello schermo.
- 3 Far aderire il nastro che fissa il cavo degli altoparlanti alla staffa per il montaggio VESA.
- 4 Ricollocare la vite sulla staffa per il montaggio VESA.
- 5 Ricollocare i gommini antivibranti se vengono spinti in alto al momento della sostituzione degli altoparlanti.
- 6 Instradare il cavo degli altoparlanti collegando gli altoparlanti sinistri agli altoparlanti destri sulla base del gruppo schermo.
- 7 Instradare e ricollocare il cavo degli altoparlanti sotto la staffa per il montaggio VESA.
- 8 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 3 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione della scheda dei pulsanti di controllo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

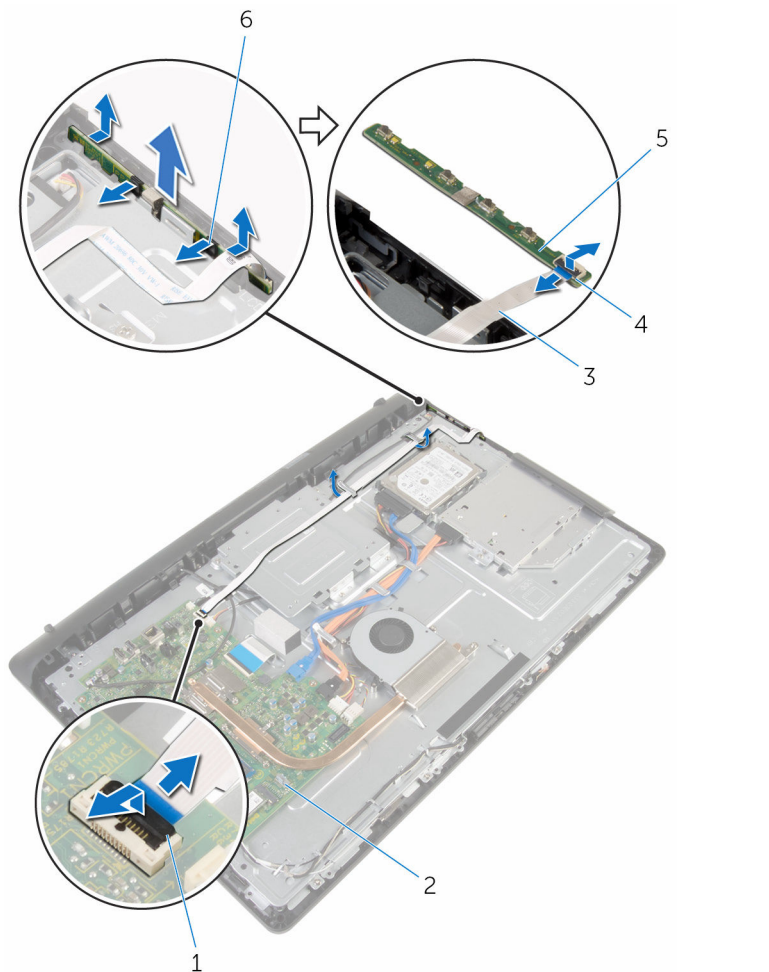
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere la [staffa per il montaggio VESA](#).

Procedura

- 1 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di controllo dalla scheda di sistema.
- 2 Prendere nota del percorso del cavo della scheda dei pulsanti di controllo e staccarlo fuori dalle guide di instradamento posizionate sulla base del gruppo schermo.
- 3 Utilizzando la punta delle dita, premere i fermagli di fissaggio presenti sullo slot della schede dei pulsanti di controllo.
- 4 Estrarre la scheda dei pulsanti di controllo dalla cornice dello schermo.

- 5 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di controllo dalla scheda stessa.



- | | | | |
|---|---|---|---------------------------|
| 1 | dispositivo di chiusura | 2 | scheda di sistema |
| 3 | cavo della scheda dei pulsanti di controllo | 4 | dispositivo di chiusura |
| 5 | scheda dei pulsanti di controllo | 6 | fermagli di fissaggio (2) |

Ricollocamento della scheda di controllo dei pulsanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedura

- 1 Far scorrere il cavo della scheda dei pulsanti di controllo nel connettore sulla relativa scheda, quindi premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 2 Ricollocare la scheda dei pulsanti di controllo nello slot sulla cornice dello schermo.
- 3 Instradare il cavo della scheda dei pulsanti di controllo attraverso le guide e far aderire il cavo della scheda dei pulsanti di controllo alla base del gruppo schermo.
- 4 Far scorrere il cavo della scheda dei pulsanti di controllo nel connettore sulla scheda di sistema, quindi premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 3 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimozione del gruppo dello schermo

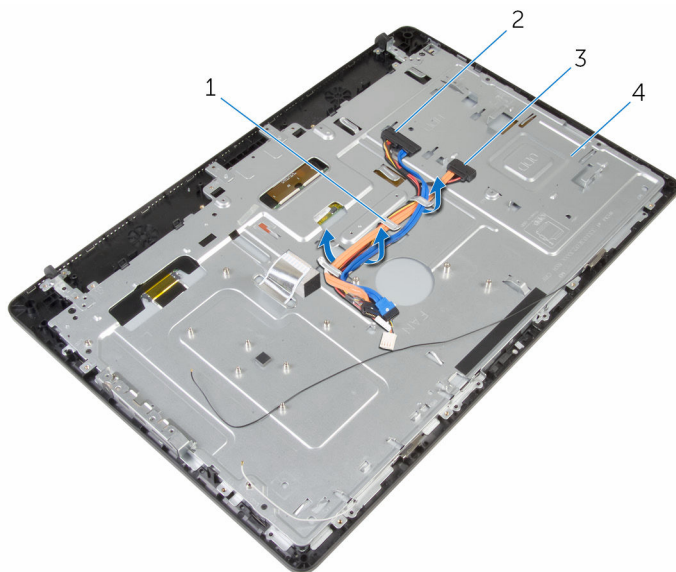
 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere l'[unità ottica](#).
- 4 Rimuovere il [disco rigido](#).
- 5 Rimuovere il [modulo di memoria](#).
- 6 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 7 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 8 Rimuovere la [ventola](#).
- 9 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 10 Rimuovere il [microfono](#).
- 11 Rimuovere la [fotocamera](#).
- 12 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 13 Rimuovere la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 14 Rimuovere il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 15 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 16 Rimuovere la [scheda dei pulsanti di controllo](#).

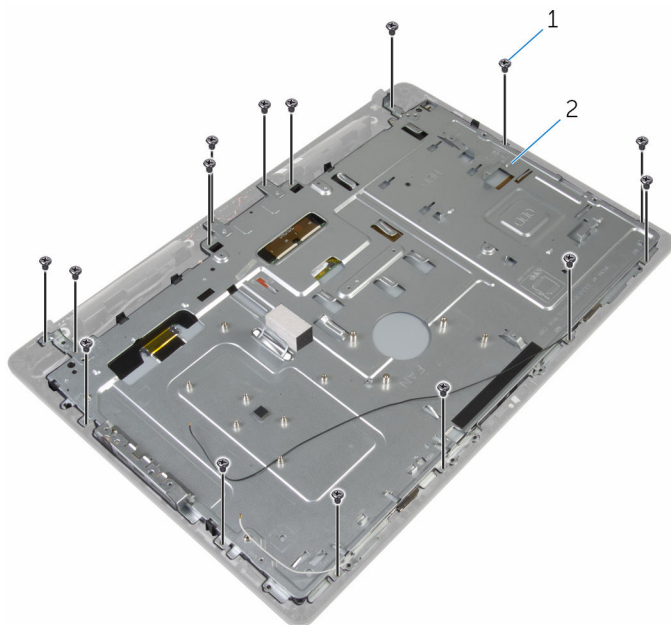
Procedura

- 1 Annotare l'instradamento dei cavi dell'unità ottica e del disco rigido e rimuovere i cavi dalle relative guide di instradamento sulla base del gruppo schermo.



- | | | | |
|---|------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | guide di instradamento | 2 | cavo del disco rigido |
| 3 | cavo dell'unità ottica | 4 | base del gruppo dello schermo |

- 2 Rimuovere le viti che fissano la base del gruppo schermo alla cornice dello schermo.

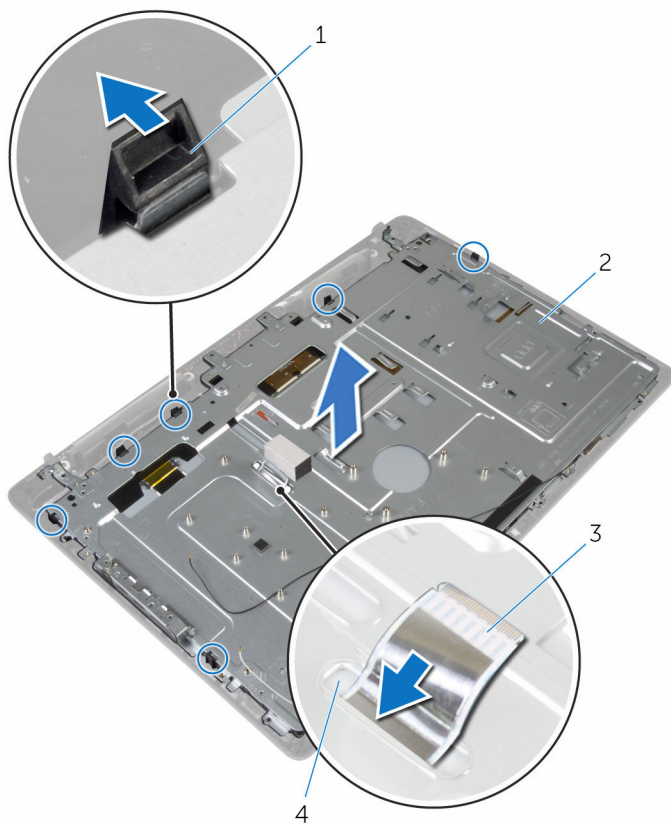


1 viti (19)

2 base del gruppo dello schermo

- 3 Rilasciare la base del gruppo schermo dalle linguette sulla cornice dello schermo.
- 4 Far scorrere il cavo dello schermo attraverso lo slot sulla base del gruppo schermo.

- 5 Estrarre la base del gruppo schermo dal pannello dello schermo.

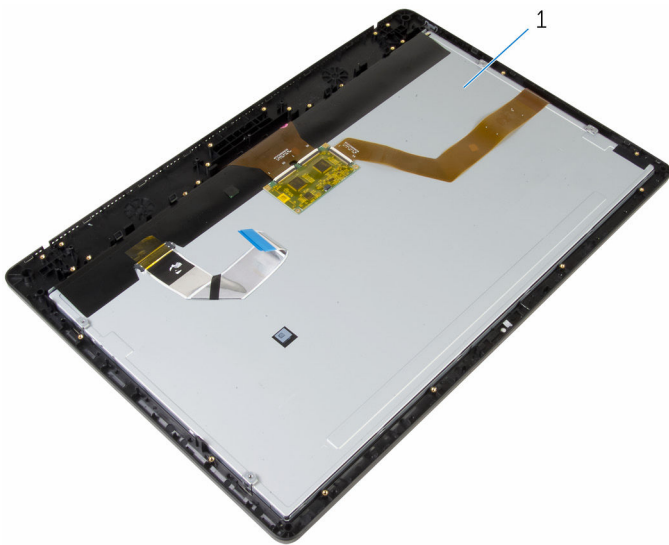


1 linguette (6)

2 base del gruppo dello
schermo

3 cavo dello schermo

4 slot



1 gruppo dello schermo

Ricollocamento del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura


- 1 Far scorrere il cavo dello schermo attraverso lo slot sulla base del gruppo schermo.
- 2 Far scorrere le linguette sulla cornice dello schermo negli slot sulla base del gruppo schermo.
- 3 Ricollocare la base del gruppo schermo sulla cornice dello schermo.
- 4 Ricollocare le viti che fissano la base del gruppo schermo alla cornice dello schermo.
- 5 Instradare il cavo dell'unità ottica e del disco rigido attraverso le guide di instradamento sulla base del gruppo schermo.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [scheda dei pulsanti di controllo](#).
- 2 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 4 Ricollocare la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 5 Riposizionare la [scheda di sistema](#).
- 6 Ricollocare la [fotocamera](#).
- 7 Ricollocare il [microfono](#).
- 8 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 9 Riposizionare la [ventola](#).

- 10** Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 11** Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 12** Ricollocare il [modulo di memoria](#).
- 13** Riposizionare il [disco rigido](#).
- 14** Riposizionare l'[unità ottica](#).
- 15** Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 16** Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Rimuovere il piedino in gomma

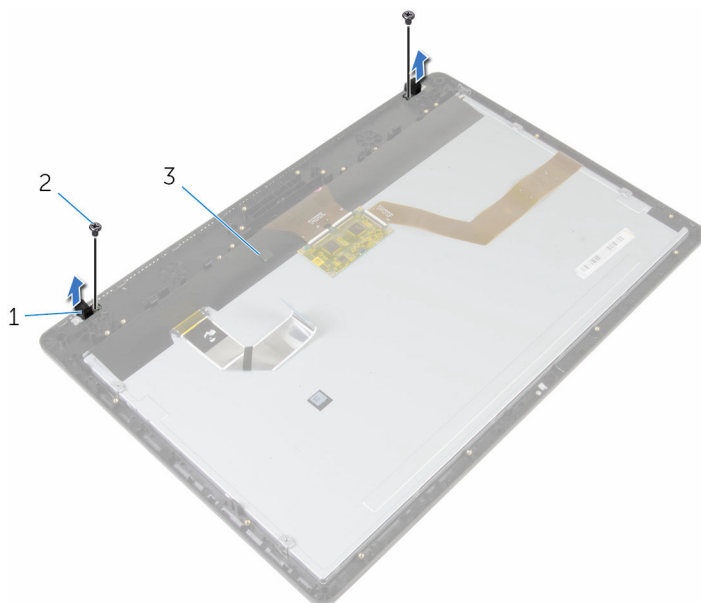
 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere l'[unità ottica](#).
- 4 Rimuovere il [disco rigido](#).
- 5 Rimuovere il [modulo di memoria](#).
- 6 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 7 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 8 Rimuovere la [ventola](#).
- 9 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 10 Rimuovere il [microfono](#).
- 11 Rimuovere la [fotocamera](#).
- 12 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 13 Rimuovere la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 14 Rimuovere il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 15 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 16 Rimuovere la [scheda dei pulsanti di controllo](#).
- 17 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

Procedura


- 1 Rimuovere le viti che fissano i piedini di gomma alla cornice dello schermo.
- 2 Estrarre i piedini di gomma dalla cornice dello schermo.



- 1 piedini di gomma (2)
3 cornice dello schermo

- 2 viti (2)

Ricollocamento del piedino in gomma

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sui piedini di gomma con i fori sulla cornice dello schermo.
- 2 Ricollocare le viti che fissano i piedini di gomma alla cornice dello schermo.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [scheda dei pulsanti di controllo](#).
- 3 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 5 Ricollocare la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 6 Riposizionare la [scheda di sistema](#).
- 7 Ricollocare la [fotocamera](#).
- 8 Ricollocare il [microfono](#).
- 9 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 10 Riposizionare la [ventola](#).
- 11 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 12 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 13 Ricollocare il [modulo di memoria](#).
- 14 Riposizionare il [disco rigido](#).

- 15** Riposizionare l'[unità ottica](#).
- 16** Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 17** Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Cancellazione delle password dimenticate



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

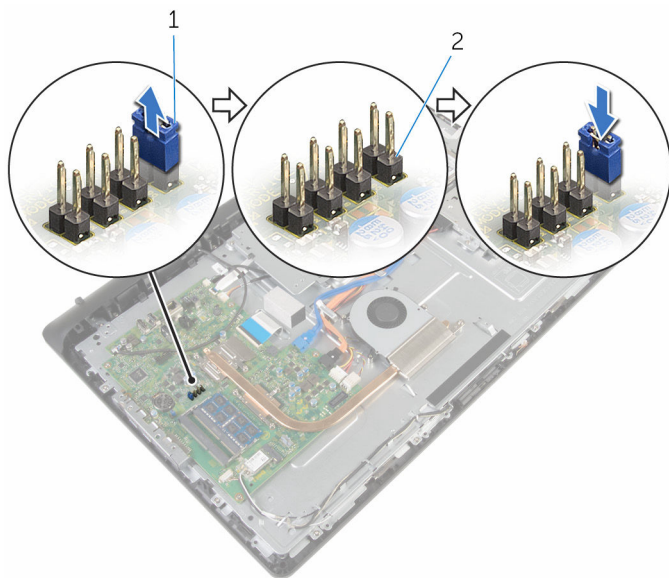
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini del ponticello della password.

- 2 Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.



1 presa del ponticello

2 piedini del ponticello della password

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Cancellazione delle impostazioni CMOS



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

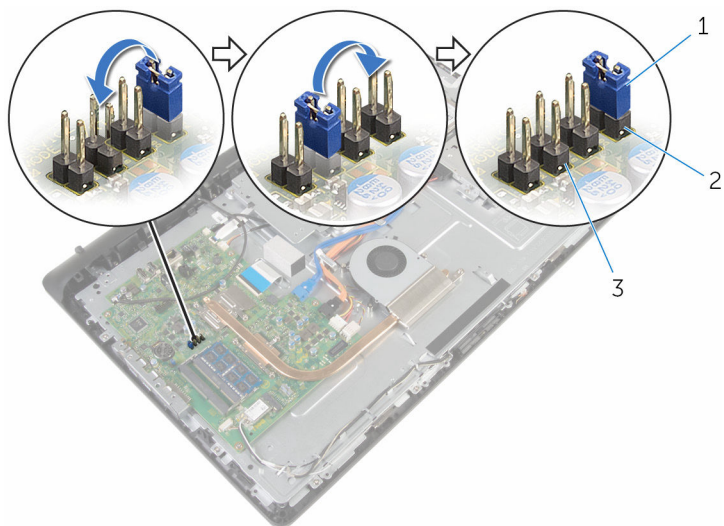
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [gruppo del piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini del ponticello predefiniti e collegarla ai piedini del ponticello CMOS.

- 2 Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.



1 presa del ponticello

2 piedini del ponticello password

3 piedini del ponticello CMOS

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del piedistallo](#).

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web **www.dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su **Invia**.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse Self-help:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

App Guida e Supporto tecnico Dell



Windows 10

App Guida introduttiva



Windows 8.1

App Guida



Accesso alla Guida su Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

In Windows Search, digitare **Guida e supporto tecnico**, quindi premere **Invio**.

Accesso alla guida in Windows 7

Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via

www.dell.com/support

Scopri il sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.

Vedere *Io e il mio Dell* all'indirizzo Web **www.dell.com/support/manuals**.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **www.dell.com/contactdell**.



N.B.: La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.